

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

**czela.net z. s.**, se sídlem J. A. Komenského 1645, 250 88 Čelákovice, IČO: 26627043, DIČ: CZ26627043 zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka L 15498 (dále jen „**Poskytovatel**“)

a

obchodní firma:

kontaktní osoba:

IČ:

DIČ (u plátců DPH):

e-mail:

telefon:

sídlo:

variabilní symbol:

(dále jen „**Účastník**“)

(Poskytovatel a Účastník dále také jen „**Smluvní strany**“)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) je poskytování přístupu k síti Internet ze strany Poskytovatele ve prospěch Účastníka (dále jen „**Služba**“).

## 2. SPECIFIKACE SLUŽBY

Adresa místa připojení:

Služba: **Připojení k síti Internet**

Tarif:

Parametry připojení:

	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
minimální rychlost		
obvyklá rychlost		
inzerovaná rychlost		

## 3. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena služby se řídí aktuálním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Poskytovatele [www.czela.net](http://www.czela.net) (dále jen „**Web**“ a „**Ceník**“). Účastník prohlašuje, že se seznámil s aktuálním Ceníkem Poskytovatele a bere jej na vědomí a že bez výhrady cenové podmínky stanovené Ceníkem akceptuje.

3.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit výši cen za poskytované Služby, jakož i způsob a interval plateb cen za Služby a to v souladu se svým platným Ceníkem. O těchto změnách se Poskytovatel zavazuje Účastníka informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu nahlášenou Účastníkem. Pokud Účastník se změnou ceny nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dní smlouvu vypovědět, s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce. Toto neplatí v případě, že Účastníkem je spotřebitel, kdy je Poskytovatel povinen Účastníka o těchto změnách prokazatelně informovat s tím, že Účastník má v takovém případě právo ve lhůtě 30 dní, nejpozději však ke dni nabytí účinnosti těchto

změn, Smlouvu ukončit, a to bez sankce. Pokud takto Účastník nesouhlas se změnou výše cen neuplatní ve výše uvedené době, považuje se nová cena za cenu sjednanou.

#### **4. DOBA TRVÁNÍ**

4.1 Smlouva je platná a účinná podpisem oběma stranami. Smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou**.

#### **5. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

- 5.1 Účastník potvrzuje, že jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě jsou pravdivé a přesné, a bere na vědomí jejich zpracování Poskytovatelem za účelem poskytování Služby po celou dobu trvání smluvního vztahu. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a že jsou si vědomy právních důsledků nepravdivých údajů.
- 5.2 Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku část obsahu této Smlouvy určuje odkazem na obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou taktéž k dispozici na webových stránkách Poskytovatele [www.czela.net](http://www.czela.net) (dále jen „**VOP**“). Součástí této Smlouvy je také Ceník. (Spolu s VOP dohromady také jen „**Smluvní dokumentace**“). Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním Smluvní dokumentace. Účastník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem Smluvní dokumentace a že s ní souhlasí.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn v souladu s VOP a dle platné legislativy jednostranně změnit VOP, případně jakoukoliv součást Smluvní dokumentace. Účastník má právo o této změně být včas informován. V ostatních případech lze tuto Smlouvu měnit a doplňovat pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě, není-li v této Smlouvě sjednáno výslovně jinak.
- 5.4 Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně jejích příloh se řídí zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).
- 5.5 Smluvní strany se zavazují, že se vždy pokusí řešit jakékoliv spory vyplývající z této Smlouvy nejprve dohodou a až v případě jejího nedosažení využijí další možnosti, jako jsou mimosoudní řešení sporů a řešení sporů ve správním řízení či v soudním řízení. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu podle zákona 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. V případě sporu o služby elektronických komunikací je místem mimosoudního řešení sporu Český telekomunikační úřad ([ctu.gov.cz](http://ctu.gov.cz)), v případě sporů netýkajících se služeb elektronických komunikací je místem mimosoudního řešení sporu Česká obchodní inspekce ([coi.gov.cz](http://coi.gov.cz)).
- 5.6 Případná neplatnost některých ustanovení této Smlouvy nezakládá neplatnost této Smlouvy jako celku, přičemž tato neplatná ustanovení budou po jejich zjištění nahrazena novými, platnými ustanoveními
- 5.7 Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly, a že ji uzavírají na základě své svobodné vůle, bez nátlaku či nápadně nevýhodných podmínek.

Dne:

Dne:

**Poskytovatel czela.net z. s.:**

**Účastník:**